BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

Centre de formation : Saint Félix La Salle		**N° candidat :**	
Adresse URL du portfolio : https://sio.campus-sfls.fr/PROMO%202426/BELLANGER/		**Option :**	**SISR** / **SLAM**

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
installation et configuration Wserver (ad, dns, dhcp…)			X			X	
Configuration routeur (ACL, NAT, DHCP Relay...)						X	
Configuration switch (VLAN, VTP, SPT...)						X	
Installation Zabbix		X					
PortFolio				X			X
Projet Likens			X		X	X	
Projet Copbio			X		X	X	
Installation GLPI		X	X				
Installation et configuration de Pare-feu (Pfsense, OPNsens)						X	
Prévention cybersécurité au près de lycéen						X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Installation d'un système d'enregistrement des visiteurs						X	
Changement des switchs pour passer au POE		X					
Support aux utilisateurs : Ticketing et suivi des résolutions			X				
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Support aux utilisateurs : Ticketing et suivi des résolutions			X				
Automatisation migration w11 avec un script powershell						X	