

LinkedIn



Gildas CHERAUD BOISTEAU

BTS Service Informatique aux Organisations option SISR

Sommaire

- 1 - Descriptif
- 2 - Objectif Technique
- 3 -Analyse de la Sécurité et Confidentialité
- 4.Valorisation des Compétences Transverses
- 5.Captures d'écran
- 6 - Conclusion

1. Descriptif

La création de ce profil LinkedIn s'inscrit dans une démarche de gestion de l'**identité numérique professionnelle** et de **Maintien en Conditions Opérationnelles (MCO)** de mon réseau d'expertise. Dans un secteur critique comme la banque, l'image du technicien doit refléter la rigueur de l'organisation.

2. Objectif technique

Référencement (SEO professionnel) : Utilisation de mots-clés ciblés sur l'infrastructure et la sécurité : *IAM (SailPoint)*, *PAM (CyberArk)*, *Support Workplace* et *ITSM (ServiceNow)* pour assurer une visibilité cohérente avec mon parcours chez Nickel.

Veille Technologique : Utilisation des divers médias d'informations liés aux nouvelles technologies et à la cybersécurité pour rester au fait de nouvelles actualités (DGSE; IT Connect).

3. Analyse de la Sécurité et Confidentialité

Évoluant au sein du groupe BNP Paribas, la sécurité de mes propres accès est une priorité absolue.

Mesures appliquées sur le profil :

Authentification Multi-Facteurs (MFA) : Activation de la double authentification pour prévenir tout risque d'usurpation d'identité, une pratique en corrélation directe avec l'utilisation des clés **YubiKey** que je gère au quotidien pour les collaborateurs.

Gestion de la confidentialité : Paramétrage restrictif de la visibilité des relations et des informations sensibles afin d'éviter toute tentative d'**ingénierie sociale** visant l'organisation Nickel.

- **Hygiène numérique** : Analyse systématique des demandes de connexion pour garantir la qualité et la fiabilité du réseau professionnel.

4. Valorisation des Compétences Transverses (Soft Skills)

Mes expériences extra-professionnelles renforcent directement ma posture en tant que technicien support:

Communication & Support : Mon rôle de Président de la MDL m'a permis de développer une capacité d'écoute et de dialogue avec des interlocuteurs variés, compétence indispensable lors de la gestion de la hotline interne chez Nickel.

Documentation & Rigueur : La gestion de projets complexes (comme Aldostra) m'a habitué à documenter chaque étape technique, une habitude que j'applique désormais sur Confluence pour le maintien de la base de connaissances IT en environnement réel.

5. Captures d'écran



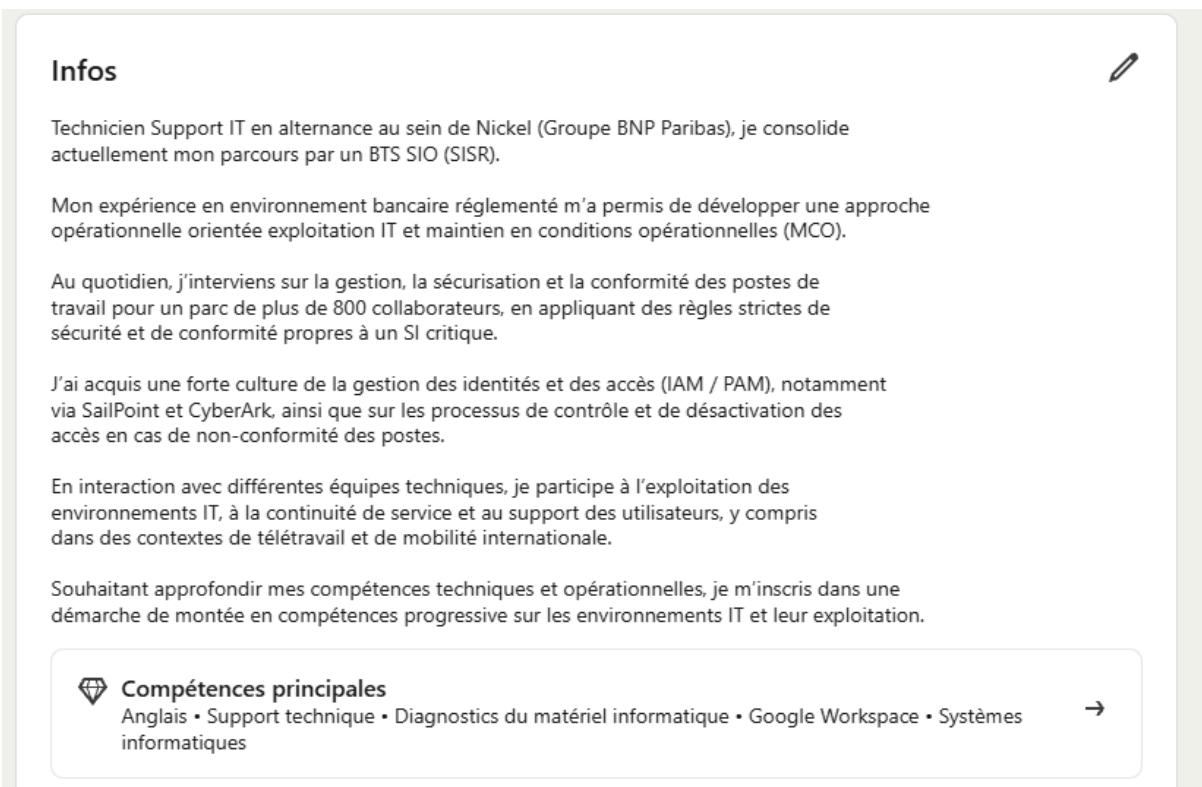
LinkedIn profile of Gildas Cheraud Boistreau, Alternant Technicien Support IT at Nickel, Nantes, Pays de la Loire, France. The profile includes a photo, a summary, and sections for objectives, sections, and improvement.

Gildas CHERAUD BOISTEAU  [il/lu](#)

Alternant Technicien Support IT
Nantes, Pays de la Loire, France · [Coordonnées](#)

[Plus de 500 relations](#)

[Mes objectifs](#) [Ajouter une section](#) [Améliorer le profil](#) [...](#)



Infos

Technicien Support IT en alternance au sein de Nickel (Groupe BNP Paribas), je consolide actuellement mon parcours par un BTS SIO (SISR).

Mon expérience en environnement bancaire réglementé m'a permis de développer une approche opérationnelle orientée exploitation IT et maintien en conditions opérationnelles (MCO).

Au quotidien, j'interviens sur la gestion, la sécurisation et la conformité des postes de travail pour un parc de plus de 800 collaborateurs, en appliquant des règles strictes de sécurité et de conformité propres à un SI critique.

J'ai acquis une forte culture de la gestion des identités et des accès (IAM / PAM), notamment via SailPoint et CyberArk, ainsi que sur les processus de contrôle et de désactivation des accès en cas de non-conformité des postes.

En interaction avec différentes équipes techniques, je participe à l'exploitation des environnements IT, à la continuité de service et au support des utilisateurs, y compris dans des contextes de télétravail et de mobilité internationale.

Souhaitant approfondir mes compétences techniques et opérationnelles, je m'inscris dans une démarche de montée en compétences progressive sur les environnements IT et leur exploitation.

Compétences principales

Anglais • Support technique • Diagnostics du matériel informatique • Google Workspace • Systèmes informatiques



Gildas CHERAUD BOISTEAU
Alternant Technicien Support IT



Améliorer la



Technicien Support IT

Nickel · Contrat en alternance

sept. 2024 - aujourd'hui · 1 an 5 mois

Nantes, Pays de la Loire, France · Sur site

Alternance au Support IT Workplace chez Nickel (Groupe BNP Paribas)

- Support N1/N2 et maintien en conditions opérationnelles (MCO) des environnements Workplace dans un contexte bancaire réglementé.
- Exploitation opérationnelle des postes de travail et services associés, considérés comme des composants de l'infrastructure IT.
- Gestion des accès, des identités et de la conformité (niveau opérationnel), en lien avec les équipes ISS et ProdSec :
 - Active Directory : gestion du cycle de vie des objets (utilisateurs, ordinateurs)
 - IAM : provisioning et suivi des identités via SailPoint
 - PAM : utilisation encadrée du bastion CyberArk pour l'accès aux environnements et infrastructures critiques
 - MFA / PKI : gestion de parc et support des clés de sécurité YubiKey
 - Application des règles de conformité des postes de travail (sécurité, mises à jour, configuration) et désactivation des accès en cas de non-conformité
- Gestion du parc Workplace :
 - Déploiement et mises à jour logicielles via WAPT (Windows) et JAMF (macOS)
 - Masterisation des postes, inventaire du parc et gestion des stocks
- Support technique et exploitation utilisateur :
 - Gestion de la hotline interne (incidents et demandes)
 - Assistance à distance des utilisateurs, y compris en contexte de télétravail
 - Résolution d'incidents complexes et accompagnement des collaborateurs
 - Rédaction et maintien de la documentation technique (Confluence)
- Interventions ponctuelles sur les sites internationaux de Nickel :
 - Support de proximité lors de déplacements à l'étranger
 - Prise en charge des environnements utilisateurs sur différents sites
 - Adaptation aux contextes locaux et coordination avec les équipes internes

⇒ Windows 10, Windows 11 et 12 compétences de plus



Gildas CHERAUD BOISTEAU
Alternant Technicien Support IT



Améliorer



Apprenti Technicien Informatique

E. LECLERC SERVICES OUEST · Contrat en alternance

juil. 2023 - août 2024 · 1 an 2 mois

La Chapelle-sur-Erdre, Pays de la Loire, France · Sur site

▽ Gestion des services informatiques, Dépannage et 14 compétences de plus



Stagiaire Technicien Informatique

DON ET VILAINE INFORMATIQUE (D.V.I) · Stage

déc. 2021 - janv. 2022 · 2 mois

Guémené-Penfao, Pays de la Loire, France · Sur site

Formation



St Félix-La Salle

Brevet de technicien supérieur (BTS)

sept. 2024 – août 2026

Activités et associations : BTS Services Informatiques Aux Organisations (SIO) Option Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux (SISR)

- Support et Mise à Disposition de Services Informatiques
- Administration des Systèmes et des Réseaux
- Cybersécurité des Services Informatiques



Lycée François arago

Baccauréat professionnel systèmes numérique, Computer Science

sept. 2021 – août 2024

Niveau : Baccauréat Mention Très Bien

Activités et associations : MDL François Arago :

Président de l'association Maison des Lycéens du Lycée François Arago lors de mon année de Terminale

▽ Windows 10, Systèmes informatiques et 18 compétences de plus



Gildas CHERAUD BOISTEAU
Alternant Technicien Support IT



Améliorer le

Bénévolat

+



Concepteur Architecte Numérique

Aldostra

août 2020 - nov. 2022 · 2 ans 4 mois

Sciences et technologie

Dans le cadre de la mise en place d'un environnement propice au jeu de rôle en ligne, j'ai pu être amené à imaginer, reproduire et mettre en place des éléments inspirés de l'Univers d'Harry Potter :

Conception architecturale : Création détaillée et fidèle des lieux iconiques du monde magique, tout en respectant les contraintes visuelles et fonctionnelles du jeu.

Gestion d'équipe : Coordination et supervision d'une équipe sur les projets dont j'avais la charge pour assurer la cohérence visuelle et le respect des standards de qualité.

Gestion de projet : Planification et suivi des délais pour garantir l'avancement du projet dans les temps impartis, tout en ajustant les priorités selon les besoins du support.

Optimisation des espaces : Construction d'environnements immersifs et interactifs pour favoriser l'engagement des joueurs tout en assurant une fluidité optimale du gameplay.

Collaboration interdisciplinaire : Travail en étroite collaboration avec les scénaristes, développeurs et administrateurs du Projet Aldostra pour aligner les éléments architecturaux avec les exigences du scénario RP.



Président

MDL François Arago

juin 2023 - juil. 2024 · 1 an 2 mois

Droits civiques et action sociale

Organisation des événements pour dynamiser la vie étudiante au sein du lycée (fêtes, soirées, projets culturels).

Gestion de budget et supervision des actions de l'association.

Animation des réunions avec les membres et le bureau de l'association.

Représentation des intérêts des élèves auprès de l'administration scolaire.

6. Conclusion

Ce profil constitue mon point d'entrée pour une **veille technologique active**. Il me permet de rester en contact avec les éditeurs des solutions que j'exploite (comme SailPoint pour l'IAM) et d'anticiper les évolutions des environnements Workplace. Cette réalisation valide ma capacité à organiser mon développement professionnel, conformément aux attendus du référentiel BTS SIO 2026.