

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

3

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

|  |  |  | N° candidat :   |   |  |  |   |
|--|--|--|---|---|--|--|---|
| Centre de formation :  |  |  | Option :  | <input type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM   |  |  |   |
| <b>Adresse URL du portfolio :</b>                                      |  |  |   |   |  |  |   |
| <i>Compétences mises en œuvre</i>                                      | <i>Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)</i> | Gérer le patrimoine informatique   | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution  | Développer la présence en ligne de l'organisation   |  |  |   |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recenser et identifier les ressources numériques</li> <li>• Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li> <li>• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li> <li>• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</li> <li>• Gérer des sauvegardes</li> <li>• Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collecter, suivre et orienter des demandes</li> <li>• Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li> <li>• Traiter des demandes concernant les applications</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li> <li>• Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li> <li>• Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>• Planifier les activités</li> <li>• Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li> <li>• Déployer un service</li> <li>• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li> <li>• Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li> <li>• Gérer son identité professionnelle</li> <li>• Développer son projet professionnel</li> </ul> |
| <b>Réalisations en cours de formation</b>                              |  |  |   |   |  |  |   |
| Projet Infra sécurisée : 3 Switchs L3 • Routage • VPN                  | 15/09/25 - 21/12/25                                    | X  | X   | X   |  |  |   |
| AD/DNS/DHCP & GPO • Gestion des identités • Politique poste            | 20/10/25 - 31/01/25                                    |  | X   | X   |  |  |   |
| LAB serveur Proxmox (Sauvegarde, Nomenclature)                         | 10/08/25 - 25/09/25                                    | X  |   | X   |  |  |   |
| Projet Likens (Création d'un AD, GPO, DHCP, DNS)                       | 09/09/24 - 25/02/25                                    |  | X   | X   |  |  |   |
| Linkedin   | 23/09/24 - 31/08/25                                    |  | X   | X   |  |  |   |
| <b>Réalisations en milieu professionnel en cours de première année</b> |  |  |   |   |  |  |   |
| Traitements des incidents et demandes (Service Now)                    | 23/09/24 - 31/08/25                                    |  | X   |   |  |  |   |
| Accompagnement à l'utilisation de l'outil Odigo (VoIP)                 | 10/10/24 - 15/05/25                                    |  | X   | X   |  |  |   |
| Gestion des demandes et suppressions d'accès (Habillement)             | 29/09/24 - 31/08/25                                    | X  | X   |   |  |  |   |
| <b>Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année</b>  |  |  |   |   |  |  |   |
| Traitements des incidents et demandes                                  | 23/09/24 - 31/08/25                                    |  | X   |   |  |  |   |
| Migration du Parc vers Windows 11                                      | 31/01/25 - 31/12/25                                    | X  | X   | X   |  |  |   |
| Gestion des accès (Sailpoint, Active Directory)                        | 23/09/24 - 31/08/25                                    | X  | X   |   |  |  |   |