

# Migration Windows 11



UN GROUPE DE



**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

Pendant mon alternance, j'ai participé au projet de migration du parc informatique vers Windows 11, en appui de l'équipe support qui pilotait la migration. Mon rôle était de contribuer à la préparation technique et au déploiement, tout en veillant à ce que la transition ait le moins d'impact possible sur les utilisateurs au quotidien.

Une partie importante de mon travail a consisté à tester la compatibilité des postes et des applications avec Windows 11. J'ai aidé à identifier les machines éligibles (matériel compatible, TPM, processeur, espace disque, version de BIOS, etc.) et à vérifier le bon fonctionnement des principaux logiciels métiers dans l'environnement Windows 11, afin de remonter les éventuelles anomalies à l'équipe projet ou aux référents applicatifs. Cela m'a permis de mieux comprendre les contraintes matérielles et applicatives liées à ce type de migration.

J'ai également participé à la préparation et à la remise à niveau de postes de travail en Windows 11. Concrètement, j'ai pris en charge le "remplacement" de certaines machines, notamment celles trop anciennes ou ne supportant pas la mise à niveau, en suivant une procédure de déploiement rédigée en interne par l'équipe support : intégration au domaine, installation du socle applicatif de base, configuration des paramètres standard, ajout des imprimantes, tests d'accès réseau et vérifications de conformité. Cette approche permettait de déployer des postes homogènes et prêts à l'emploi, tout en réduisant le temps d'installation et puis de configurer poste par poste suivant le métier.

Lors des phases de déploiement, j'ai participé à la mise à jour progressive du parc : préparation des postes, lancement des installations ou réinstallations Windows 11, suivi des installations à distance et contrôles post-déploiement (pilotes, réseau, applications métiers, imprimantes, profils utilisateurs, performances, etc.). Selon les cas, la migration se faisait soit par mise à niveau depuis Windows 10, soit par réinstallation complète à partir d'une image de référence fournie et personnalisée par le national, notamment pour les machines qui nécessitaient une "masterisation". J'ai également contribué à remonter les incidents récurrents observés pendant les vagues de migration, afin d'ajuster les procédures et de réduire les problèmes lors des vagues suivantes.

En parallèle, j'ai accompagné les utilisateurs avant et après la migration. En amont, j'ai participé à la communication et à la préparation : explications sur ce qui allait changer (interface, menu Démarrer, paramètres, Office), points de vigilance, rappel de la sauvegarde des données locales si nécessaire. Après le passage sous Windows 11, j'ai assuré le support de proximité : aide à la prise en main de la nouvelle interface, résolution des problèmes post-migration (petits bugs, raccourcis manquants, paramètres à rétablir, imprimantes à reconnecter), et remontée des incidents plus complexes vers l'équipe support ou les équipes nationales lorsque c'était nécessaire.

Cette expérience m'a permis de comprendre concrètement comment se déroule un projet de migration de système d'exploitation à l'échelle d'un parc d'environ 1 500 machines : phase d'inventaire et de compatibilité, définition d'un socle poste de travail, préparation des procédures, organisation des vagues de déploiement, suivi des anomalies, gestion du support post-migration et accompagnement au changement côté utilisateurs. Elle m'a aussi permis de développer des réflexes de travail en mode projet (planification, remontée d'informations, coordination avec plusieurs collaborateurs) et d'améliorer ma capacité à communiquer avec les utilisateurs pendant une phase de changement important.