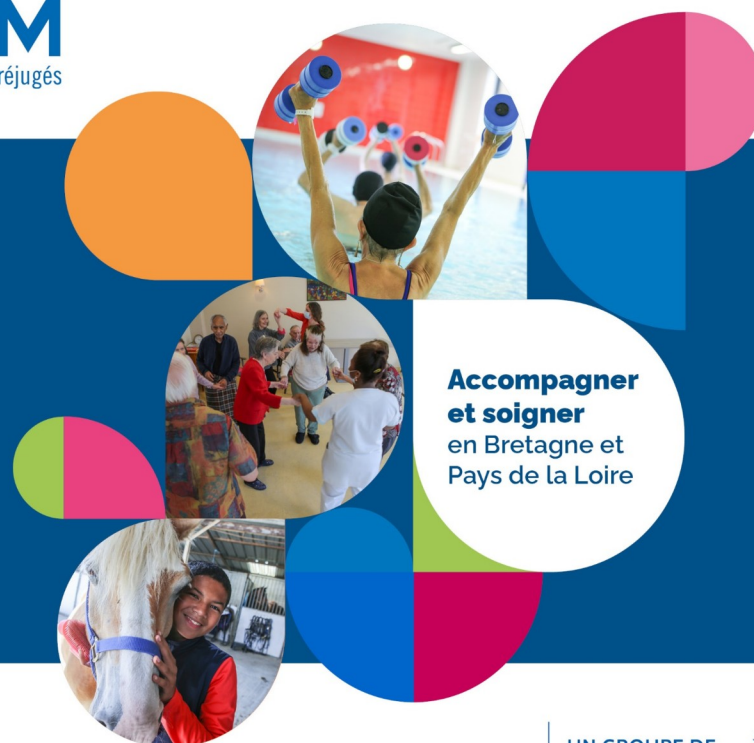


Projet d'Accès par Badge



UN GROUPE DE



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Pendant mon alternance, on m'a confié de bout en bout la mise en place d'un système d'accès par carte/badge unique pour les collaborateurs, imposé par le national pour des raisons de sécurité. L'objectif était d'unifier plusieurs usages autour d'un même support : authentification sur les postes Windows, pointage horaire, accès au service de restauration et intégration avec certaines applications métier. Concrètement, j'ai déployé une solution où chaque salarié doit disposer d'une carte utilisée comme moyen d'authentification, avec une logique de "double facteur" combinant accès physique et identité informatique, à laquelle j'ai ajouté le pointage, la restauration et, à terme, l'accès aux bâtiments via cette même carte.

Sur la partie authentification Windows et Active Directory, j'ai préparé l'environnement côté annuaire et côté postes de travail. Les ordinateurs portables étaient déjà équipés de lecteurs de cartes intégrés ; pour les postes fixes ou les configurations ne permettant pas la lecture directe des cartes, j'ai sélectionné et déployé des lecteurs USB externes auprès des utilisateurs concernés. J'ai ensuite procédé à l'association de chaque carte au compte utilisateur correspondant dans l'AD, afin de permettre l'authentification ou l'identification via le badge plutôt que uniquement par le couple login/mot de passe classique.

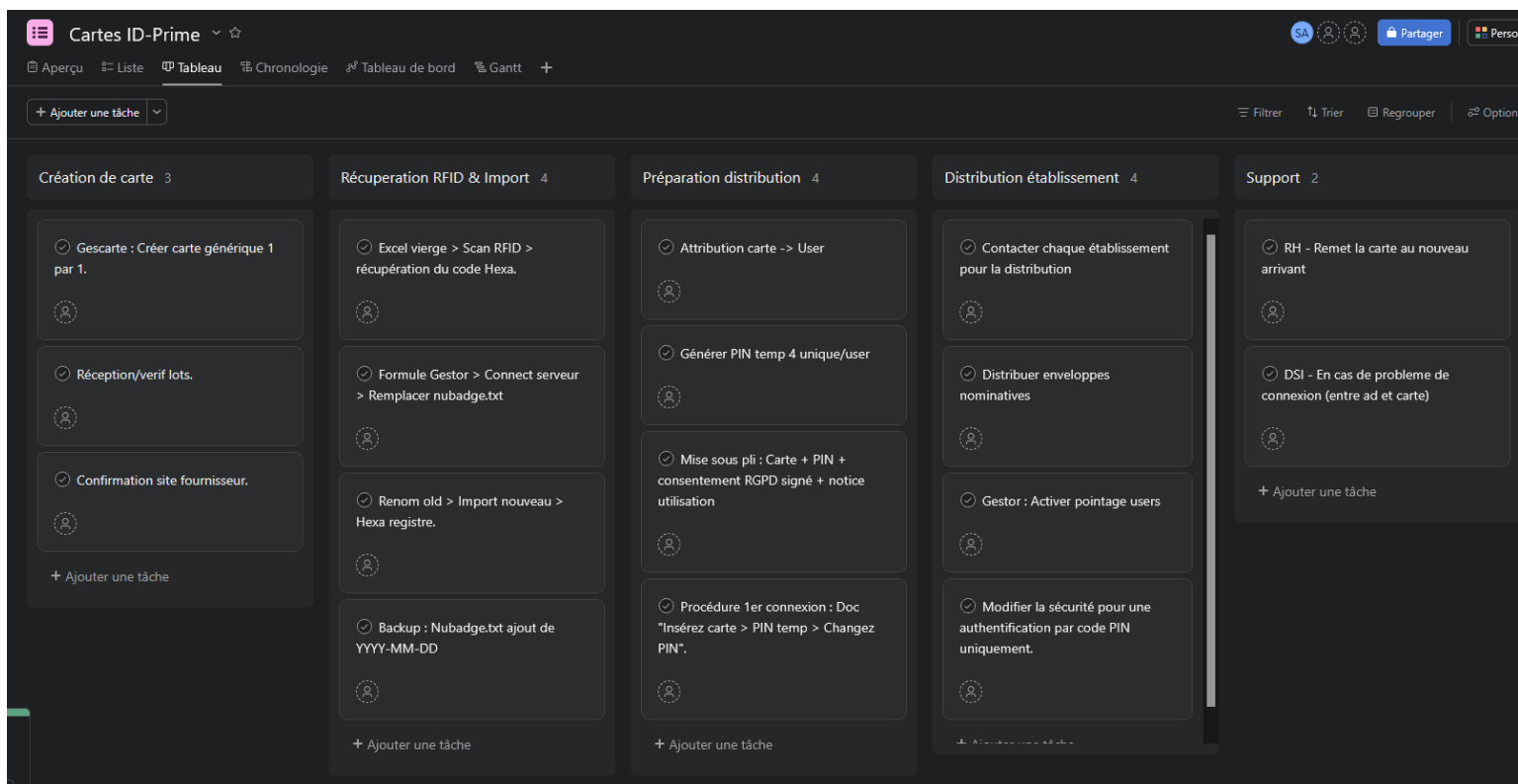
J'ai également pris en charge la récupération et l'exploitation du code des cartes. À l'aide d'un lecteur RFID, je lisais les informations renvoyées par la carte (un code en hexadécimal) et je les faisais correspondre à la fiche salariée dans les outils internes. Cette étape était essentielle pour garantir que chaque carte soit bien liée à la bonne personne, aussi bien pour la partie authentification Windows que pour le pointage et l'accès au service de restauration.

Sur le volet temps de travail et restauration, j'ai travaillé en lien avec le logiciel RH / de gestion des temps déjà utilisé par l'entreprise. Le logiciel fonctionnait déjà avec des identifiants en hexadécimal : il m'a donc fallu faire correspondre le code hexa de chaque carte utilisateur avec son profil dans l'outil, puis vérifier que les passages de badges devant les terminaux de pointage et à l'entrée du self remontent correctement les informations (horaires, présence, droits d'accès au self, prise en charge des repas, etc.). J'ai pris en charge l'intégration des identifiants dans le logiciel (saisie ou import, contrôles, tests) et les vérifications de cohérence entre les données RH et les informations provenant des terminaux.

Le déploiement du projet a été organisé en plusieurs phases, afin de limiter les risques et d'ajuster la solution au fur et à mesure. J'ai d'abord mis en place une phase pilote sur un périmètre restreint, au siège (environ 80 personnes), ce qui m'a permis de réaliser de nombreux tests : lecture des badges, association aux comptes AD, comportement sur les postes Windows, remontée des informations dans le logiciel RH, gestion des cas particuliers, etc. Une fois les retours validés et les problèmes corrigés, j'ai étendu progressivement la solution à d'autres sites, jusqu'à la généralisation sur l'ensemble du périmètre prévu.

J'ai également assuré la formation et l'accompagnement des utilisateurs sur ce nouveau système. Concrètement, j'expliquais le fonctionnement (comment badger, que faire en cas d'oubli ou de perte, comment se connecter sur un poste avec lecteur de carte, etc.), je rassurais sur les aspects traçabilité et données personnelles, et je répondais aux questions du quotidien. La remise des cartes aux nouveaux collaborateurs passe par le service RH : j'ai donc dû leur donner les droits nécessaires sur l'outil d'administration, les former à l'utilisation de l'application (création/gestion des cartes, suivi des anomalies) et rédiger des procédures afin qu'ils disposent d'un mode opératoire clair et traçable.

Grâce à ce projet, que j'ai piloté au quotidien tout en m'appuyant sur les conseils de mes collègues lorsque nécessaire, j'ai pu toucher à plusieurs aspects concrets : intégration technique avec Active Directory et les postes Windows, interfaçage avec les outils RH et de pointage, gestion d'un projet déployé par étapes, prise en compte des contraintes métiers et accompagnement au changement auprès des utilisateurs. Cela m'a donné une vision d'ensemble de ce que représente la mise en place d'un système d'accès par badge unique dans un contexte d'entreprise, avec à la fois des enjeux techniques, organisationnels, RH et de sécurité.



(gestion de projet)