

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

3

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

MOCQUILLON Lucas					N° candidat :		
Centre de formation : Campus Saint Félix la salle					Option :	X SISR	<input type="checkbox"/> SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		<ul style="list-style-type: none"> <li>► Recenser et identifier les ressources numériques</li> <li>► Exploiter et référencer les normes et standards associés</li> <li>► Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li> <li>► Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</li> <li>► Vérifier le respect des logiques d'utilisation des ressources numériques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Traiter des demandes concernant les applications</li> <li>► Traiter des demandes concernant les applications</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des exigences réglementaires</li> <li>► Définir et mettre en place les indicateurs de suivi et évaluer leur visibilité</li> <li>► Référencez les services et déterminez les meilleures stratégies pour optimiser leur visibilité</li> <li>► Participer à l'évolution du site Web exploitant les fonctionnalités de l'organisation.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>► Réaliser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>► Déployer un service</li> <li>► Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li> <li>► Définir son identité professionnelle</li> <li>► Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul>
Réalisation en cours de formation							
Configuration d'un routeur et d'un commutateur : mise en place de VLAN, ACL, routage statique et dynamique, VTP, HSRP.		X			X	X	
Mise en place d'une solution de gestion de parc informatique (GLPI sous environnement LAMP).		X	X		X	X	
Installation et configuration d'un serveur Windows avec les services ADDS, DHCP, DNS et FTP.		X			X	X	
Conception et déploiement d'un réseau local avec un site primaire et secondaire pour simuler une infrastructure d'entreprise.		X			X	X	
Mise en place d'une redondance réseau afin d'assurer la haute disponibilité sur un réseau.		X			X	X	
Installation d'un hyperviseur ESXi sur un mini-réseau sécurisé (derrière un pare-feu) et interconnexion avec un switch.		X			X	X	
Création et alimentation d'un portfolio personnel (HTML, CSS, PHP, Python).				X			X
Alimentation de mon profil LinkedIn avec mes réalisations et projets.				X			X
Sensibilisation aux risques de cybersécurité (malwares, phishing, ransomware, attaques DDoS, violation de données, exploits de vulnérabilités, ingénierie sociale, attaques Man-in-the-Middle).		X	X				X
Utilisation d'environnements de virtualisation (VirtualBox, Hyper-V, VMware).		X				X	
Automatisation de tâches via scripting (PowerShell).		X				X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion et suivi des incidents de sécurité (analyse de logs, détection d'anomalies, escalade si nécessaire)		X	X				
Surveillance de la sécurité des systèmes		X	X				
Rédaction de procédures de sécurité		X			X		
Sensibilisation des utilisateurs aux risques SSI			X				X
Mise en conformité avec les normes de sécurité		X			X		
Assistance utilisateurs niveau 1 et 2 (résolution d'incidents, demandes de service, support matériel/logiciel).			X				X
Mise en place d'une solution d'accès pas badge (sur la session Windows, de pointage et des locaux)		X			X	X	
Création de procédures (guide utilisateur pour Windows 11, tutoriels internes).			X			X	X
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Assistance utilisateurs niveau 1 et 2 (résolution d'incidents, demandes de service, support matériel/logiciel).			X			X	
Accompagnement des utilisateurs dans le passage à Windows 11 (documentation, support post-migration).			X			X	X
Déploiement et configuration de postes sous Windows 11 (installation, paramétrage, intégration au domaine).		X			X	X	
Compatibilité applicative : vérification que les logiciels métiers fonctionnent correctement sous Windows 11.		X	X				
Participation à la mise à jour du parc informatique (inventaire matériel compatible / non compatible W11).		X			X		