

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

3

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

				N° candidat :			
Centre de formation :Saint Felix La salle				Option : <input checked="" type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM			
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		<ul style="list-style-type: none"> Recenser et identifier les ressources numériques Exploré des référentiels, normes et standards adoptés par le secteur informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique Gérer des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques 	<ul style="list-style-type: none"> Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications 	<ul style="list-style-type: none"> Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias sociaux et en ligne tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. 	<ul style="list-style-type: none"> Analysé les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
installation et configuration Wserver Projet LIKENS (ad, dns, dhcp...)			x			x	
Atelier Senscyber						x	x
Projet LIKENS		x	x		x	x	
Installation et configuration d'infrastructures réseaux		x	x			x	
Portfolio				x			x
Routage, DHCP, FTP	20/11/2024						x
LAN, WLAN, VLAN	14/11/2024						x
Serveur LAMP	10/10/2024						x
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Déploiement poste Mode dégradé - HAD	15/11/2024 au 10/12/2025	x			x	x	
Upgrade des postes en W11 au siège	01/12/2025 au 01/01/2025	x					
Incident XA Citrix	03/03/2025 au 23/03/2025		x				
Création de FAQ/DOC pour le WIKI	En continue					x	x
Inventaire tablettes HAD	30/10/2024 au 06/11/2024	x					
Prise en charge de ticket (Proximité, N1, N2)	En continue	x	x			x	x
Formation Visioconférence des directions	16/09/2025 au 09/11/2025					x	x
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Remplacement de parc 2025	06/10/2025 au 17/10/2025		x		x		
Création de procédures pour les modes dégradés	01/08/2025 au 30/08/2025	x					x