

Gestion des courriels

# Gestion de la quarantaine Microsoft

# Présentation

## Présentation générale de la quarantaine

La quarantaine regroupe les e-mails identifiés comme spam ou potentiellement dangereux par le système de sécurité de Microsoft.

Les messages restent dans la quarantaine **15 jours maximum**.

- Passé ce délai, ils sont automatiquement supprimés.
- Il est conseillé de supprimer les messages indésirables (spams) directement depuis la quarantaine afin d'éviter l'encombrement inutile.

À noter : Microsoft n'apprend pas de vos choix, ce qui signifie que certains mails peuvent continuer à apparaître en quarantaine régulièrement, même si vous les libérez à plusieurs reprises.

## Gestion de la quarantaine pour vos mails

### Accéder à la quarantaine

Rendez-vous à l'adresse suivante : <https://security.microsoft.com/quarantine>

Connectez-vous avec vos identifiants de messagerie professionnels :

The image displays two sequential screenshots of the Microsoft login interface. The first screenshot shows the 'Se connecter' (Sign in) page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text 'Se connecter' is displayed. The email address 'p.nom@cdg44.fr' is entered in the input field. Below the input field is a button labeled 'Gérer les mots de passe' (Manage passwords). At the bottom right is a blue button labeled 'Suivant' (Next). The second screenshot shows the 'Entrez le mot de passe' (Enter password) page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text 'Entrez le mot de passe' is displayed. The email address ':@cdg44.fr' is shown with a back arrow on the left. Below the text is a password input field with masked characters (dots). Below the password field is a blue link that says 'J'ai oublié mon mot de passe' (I forgot my password). At the bottom right is a blue button labeled 'Se connecter' (Sign in).

Une fois connecté, la liste de vos messages en quarantaine s'affiche.

- Sélectionnez un message.
- Cliquez sur **Afficher un aperçu du message** pour en lire le contenu sans le libérer.

Quarantaine

E-mail

Actualiser ✓ Libération Demander la diffusion Supprimer les messages **Afficher un aperçu du message** Plus

1 sur 3 sélectionné(s) Rechercher

Filtres: Heure de réception: 30 derniers jours Expéditeur bloqué: Ne pas afficher les expéditeurs bloqués

Heure de réception	Objet	Expéditeur	Motif de mise en q...	État de la libération	Type de stratégie	Date d'expiration	Destinataire	Raison du remplac...	Publié par
<input checked="" type="checkbox"/>	12 sept. 2025 14:18:37	Plus quelques jours pour vous inscrire...	lagazettesdescomm...	Courrier indésirable	Examen requis	Stratégie anti-cour...	27 sept. 2025 14:18:37	m.nevot@cdg44.fr	Aucun
<input type="checkbox"/>	10 sept. 2025 14:31:00	Invitation : Territoires et Énergies à Pa...	lagazettesdescomm...	Courrier indésirable	Examen requis	Stratégie anti-cour...	25 sept. 2025 14:31:00	m.nevot@cdg44.fr	Aucun
<input type="checkbox"/>	2 sept. 2025 14:09:13	ProjeQtOr : découverte et informations	angele.lauro@proj...	Courrier indésirable	Examen requis	Stratégie anti-cour...	17 sept. 2025 14:09:13	m.nevot@cdg44.fr	Aucun

Quarantaine

E-mail

Actualiser ✓ Libération Demander la diffusion Supprimer les messages **Afficher un aperçu du message** Plus

Filtres: Heure de réception: 30 derniers jours Expéditeur bloqué: Ne pas afficher les expéditeurs bloqués

Heure de réception	Objet	Expéditeur	Motif de mise en q...	État de la libération	Type de st	
<input checked="" type="checkbox"/>	12 sept. 2025 14:18:37	Plus quelques jours pour vous inscrire...	lagazettesdescomm...	Courrier indésirable	Examen requis	Stratégie a
<input type="checkbox"/>	10 sept. 2025 14:31:00	Invitation : Territoires et Énergies à Pa...	lagazettesdescomm...	Courrier indésirable	Examen requis	Stratégie a
<input type="checkbox"/>	2 sept. 2025 14:09:13	ProjeQtOr : découverte et informations	angele.lauro@proj...	Courrier indésirable	Examen requis	Stratégie e

Plus quelques jours pour vous inscrire ! Territoires et Énergies à Paris

Source

a4bbe503-gaz-ig-ernjhd-2-removeb

FE+LOGODATE=1ad11af9-4e9d-4ec7-b4f5-9745ebfeb0b6

**Accélérer la production locale d'énergie décarbonée**

Bonjour,

En tant qu'abonné e à La Gazette des Communes, j'ai le plaisir de vous comier à un événement exclusif. **Territoires et Énergies, l'événement pour accélérer la production locale d'énergie décarbonée.** Dans le cadre de votre abonnement, votre participation est incluse en vous inscrivant dès maintenant avec le code de participation : **VITERENGZ5INVABO\***

- Date : **Mardi 16 septembre 2025**
- Lieu : **Salon de l'Aveyron, 75012 Paris**

**>> Je m'inscris**

Venez découvrir des leviers concrets pour accélérer la production locale d'énergie décarbonée au sein des territoires. À travers des retours d'expérience, des échanges d'expertise et des ateliers pratiques, vous obtiendrez les clés pour :

- Transformer les contraintes réglementaires en opportunités économiques.
- Structurer et piloter efficacement vos projets d'énergie décarbonée.
- Favoriser l'électrification des usages à l'échelle locale.
- Mobiliser les bons leviers financiers pour assurer la viabilité de vos projets.
- Intégrer les contrats d'achat direct d'énergie dans vos stratégies.
- Construire un écosystème énergétique cohérent adapté aux enjeux

Charger des ressources externes dans ce message

Une fois que vous avez vérifié le contenu du mail, vous pouvez le libérer, en cliquant sur **Libération**

Quarantaine

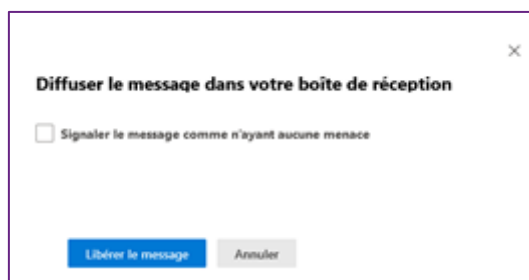
E-mail

Actualiser **Libération** Demander la diffusion Supprimer les messages Afficher un aperçu du message Plus

Filtres: Heure de réception: 30 derniers jours Expéditeur bloqué: Ne pas afficher les expéditeurs bloqués

Heure de réception	Objet	Expéditeur	Motif de mise en q...	État de la libération
<input checked="" type="checkbox"/>	12 sept. 2025 14:18:37	Plus quelques jours pour vous inscrire...	lagazettesdescomm...	Courrier indésirable Examen requis

Le message suivant s'affiche



Ne rien cocher et cliquer sur **Libérer le message**

## Gestion de la quarantaine pour les mails des boîtes partagées

Les agents **n'ont pas accès directement à la quarantaine** des boîtes partagées via le portail Microsoft.

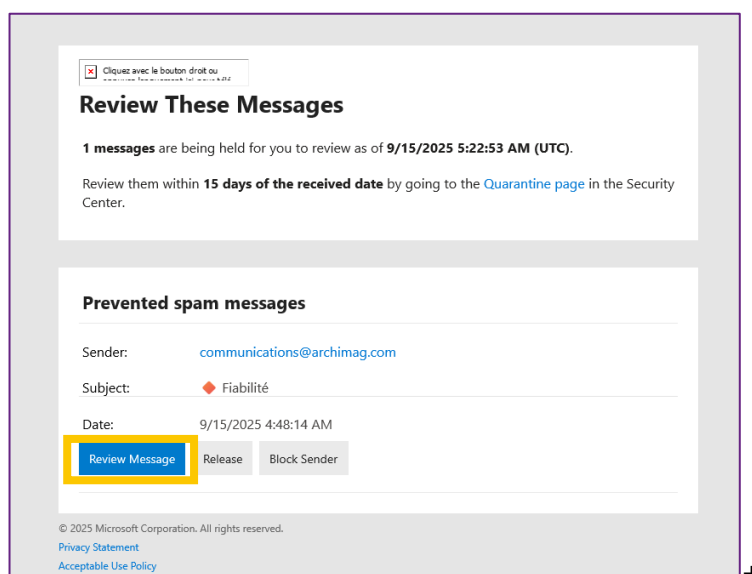
Le seul moyen de gérer ces mails est de passer par le **mail de notification de quarantaine** envoyé chaque jour par Microsoft 365.

Depuis ce mail, vous pouvez **prévisualiser, libérer ou supprimer** les messages destinés à la boîte partagée.

En résumé : contrairement aux boîtes individuelles, il n'est pas possible de se connecter au portail de quarantaine pour une boîte partagée. La gestion se fait uniquement à partir du mail de quarantaine reçu quotidiennement.

### Étapes à suivre :

1. Ouvrez le mail de quarantaine reçu pour la boîte partagée.
2. Cliquez sur **Review** (si vous êtes en anglais).



3. Une fenêtre s'ouvre : suivez alors les **mêmes étapes que pour votre boîte mail personnelle** (aperçu, libération ou suppression du message).