

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

3

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

Centre de formation :					N° candidat : <input type="text"/>		
					Option : <input type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM		
Adresse URL du portfolio :							
<p><i>Compétences mises en œuvre</i></p> <p><i>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</i></p>		Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
			<ul style="list-style-type: none"> • Recenser et identifier les ressources numériques • Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique <ul style="list-style-type: none"> ➢ Gérer des sauvegardes • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques 	<ul style="list-style-type: none"> • Collecter, suivre et orienter des demandes ➢ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ➢ Traiter des demandes concernant les applications 	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ➢ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ➢ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ➢ Planifier les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ➢ Déployer un service ➢ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service
Realisation en cours de formation							
installation et configuration Wserver (ad, dns, dhcp...)							
Installation de GLPI + configuration							
Installation PfSense + configuration							
Installation de KeePassXC							
Installation d'une infrastructure type entreprise							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Reperage réseaux (inventaire prise +schema)	octobre 2024- Mai 2025						
Seafile 12 sur docker	nov-dec 2024						
Déploiement de Winscp avec configuration spécifique	avr-25						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Personalisation intune pour windows 11							
Procédure utilisateur pour Quarantaine exchange online							