Campus St Félix-La Salle
Nantes

Procédure En Cas De Cyberattaques

Objectif :

Mettre en place un protocole efficace pour contenir et neutraliser toute menace cyber sur les infrastructures systèmes et réseaux.

Matériel nécessaire :

- Un ordinateur (portable ou unité centrale)
- Un téléphone (Portable ou fixe)

Attention !

Cette documentation technique n'est pas un guide de mesures préventives. Elle est adressée à tout utilisateur étant victime de l'une de ces attaques informatiques :

- Phishing
- Ransomware
- Escroquerie au faux support informatique

Version 1.1
Mise à jour le : 25/06/2025
Rédacteur : Axel ROUX & Sébastien SIMON
Vérificateur : Emmanuel BROCHARD

Campus St Félix-La Salle
Nantes

Table des matières

Version 1.1
Mise à jour le : 25/06/2025
Rédacteur : Axel ROUX & Sébastien SIMON
Vérificateur : Emmanuel BROCHARD

1/ L’attaque par Phishing :

L'hameçonnage ou phishing est une forme d'escroquerie sur internet.

Le fraudeur se fait passer pour un organisme que vous connaissez (banque, service des impôts, CAF, etc.), en utilisant le logo et le nom de cet organisme. Il vous envoie un mail vous demandant généralement de "mettre à jour" ou de "confirmer vos informations suite à un incident technique", notamment vos coordonnées bancaires (numéro de compte, codes personnels, etc.).

Identifier l’attaque

Exemple :

- Vérifier si un lien frauduleux a été cliqué ou si vous avez saisis vos identifiants.
- Regarder si l’email, le SMS ou le site frauduleux est encore accessible pour l’analyse.
- Ne cliquez sur rien de plus !

Contenir le risque immédiatement

- **Changer les mots de passe** des comptes compromis ou suspects (email, réseau pro, services en ligne).
- **Activer l'authentification à deux facteurs (A2F)** si ce n'est pas déjà fait.
- **Déconnecter les sessions actives sur internet** (Google, Microsoft Outlook, réseaux sociaux…).
- **Prévenir son équipe informatique**.

Analyser et collecter les preuves

- Garder une copie du mail ou du SMS suspect.
- Noter la date, l'heure, l'expéditeur, et les URL utilisées.
- Vérifier les journaux d'accès (tentatives de connexion inhabituelles).

Signaler l'attaque :

- **En fonction du pays :**

Pays	Plateforme de signalement officielle
FR France	cybermalveillance.gouv.fr **ou** Signal Spam
EU Union Européenne	econsumer.gov **(plateforme internationale)**
US États-Unis	FTC Complaint Assistant **ou** IC3
CA Canada	Centre antifraude du Canada
GB Royaume-Uni	Action Fraud
DE Allemagne	BSI – Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik
International	Phishing Initiative **(pour signaler un site frauduleux)**

- Alertez vos contacts si vous pensez qu'un email est parti depuis votre adresse.
- Si des informations bancaires ont été données, contactez votre banque immédiatement.

Renforcer ta sécurité

- Analyser votre ordinateur avec un antivirus ou un outil anti-malware (Windows Defender).
- Vérifier les règles de transfert ou les redirections mail (certaines attaques les modifient).
- Mettre à jour les logiciels (système, navigateur, extensions…).

2/ L’attaque par Ransomware :

Le rançongiciel ou ransomware est un type d’attaque informatique qui bloque l’accès à l’appareil ou aux fichiers d’une victime et qui exige le paiement d’une rançon en échange du rétablissement de l’accès.

Analyser l’attaque

Exemple :

- Identifier le type de ransomware (nom, extension des fichiers, message affiché).

Isoler immédiatement les systèmes infectés

- Débrancher les machines touchées du réseau (Wi-Fi, Ethernet, VPN).
- Couper l’accès à Internet pour éviter la propagation.
- Ne redémarrer pas les systèmes sans analyse préalable.

Alerter les bonnes personnes

- Prévenir votre équipe IT ou votre prestataire cybersécurité.
- Si vous êtes en entreprise, activer le plan de gestion de crise.
- En France, vous pouvez aussi contacter cybermalveillance.gouv.fr pour de l’assistance.

Ne jamais payer la rançon

- Payer ne garantit **ni la récupération des données**, ni la fin de l’attaque.
- Cela encourage les cybercriminels à recommencer.

Version 1.1
Mise à jour le : 25/06/2025
Rédacteur : Axel ROUX & Sébastien SIMON
Vérificateur : Emmanuel BROCHARD

Restaurer les données

- Utiliser des **sauvegardes saines et non connectées** au moment de l'attaque.

Déclarer l'incident

- Déposer plainte auprès des autorités (police, gendarmerie).
- Si des données personnelles sont concernées, notifie la CNIL dans les 72h.

Renforcer la sécurité

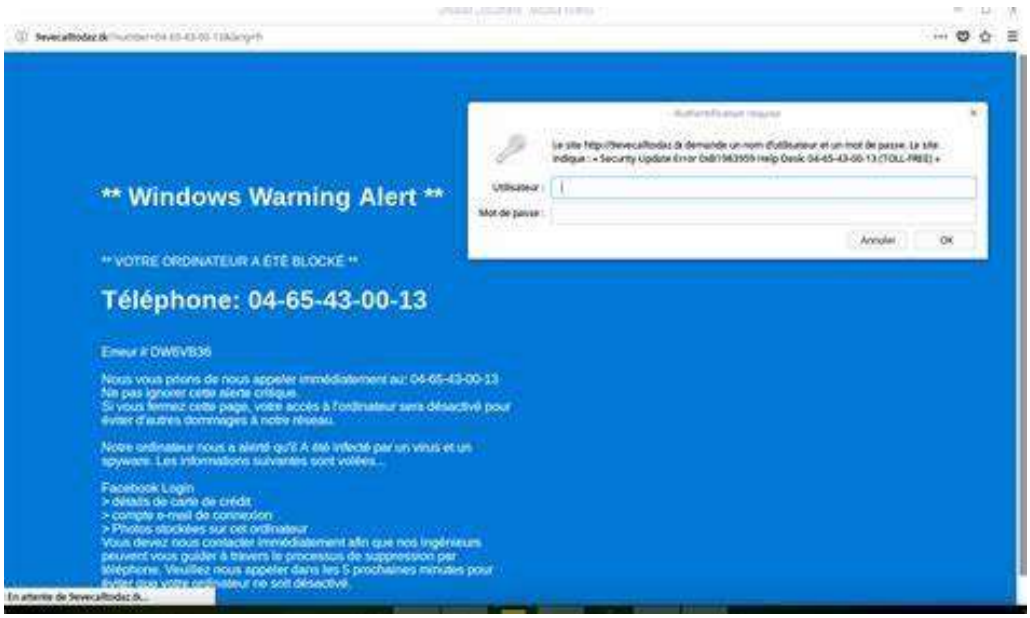
- Mettre à jour tous les systèmes et logiciels.
- Activer l'authentification à deux facteurs (2FA).
- Sensibiliser les utilisateurs aux risques (phishing, pièces jointes, etc.).

3/ Attaque au faux support informatique

Une attaque au faux support informatique (ou arnaque au faux support technique) est une escroquerie où un cybercriminel se fait passer pour un technicien (souvent Microsoft, Apple, etc.) pour t'effrayer et te pousser à lui donner l'accès à ton ordinateur ou à payer un faux dépannage. Voici comment réagir efficacement :

Ne jamais appeler ou cliquer

Exemple :



- Ignorer les messages d'alerte qui apparaissent soudainement (souvent en plein écran, avec des sons ou des comptes à rebours).
- Ne composer **jamais** le numéro affiché.
- Ne cliquer sur **aucun lien** ou bouton.

Fermer la page ou redémarrer

- Fermer l'onglet ou le navigateur via le gestionnaire de tâches (Ctrl+Shift+Esc sur Windows).
- Si bloqué, redémarrer l'ordinateur en mode sans échec.

Changer les mots de passe

- Si vous avez donné un accès à distance ou saisi des identifiants, change immédiatement tes mots de passe (email, comptes bancaires, etc.).
- Activer l'authentification à deux facteurs (A2F) si possible.

Conserver les preuves

- Faire une capture d'écran du message frauduleux.
- Noter l'URL, le numéro de téléphone affiché, l'heure et la date.
- Ne supprimer rien avant d'avoir tout sauvegardé pour une éventuelle plainte.

Signaler l'arnaque

- En France, vous pouvez signaler l'attaque sur cybermalveillance.gouv.fr ou phishing-initiative.fr.
- Déposer plainte auprès de la police ou de la gendarmerie si tu as subi un préjudice.

Faire un scan complet

- Lancer une analyse antivirus/malware complète (Windows Defender).
- Vérifier les logiciels installés récemment (les arnaqueurs peuvent vous avoir fait installer un outil espion).

4/ Fiche réflexe

10 gestes essentiels à adopter

- Ne jamais cliquer sur un lien suspect

→ Vérifiez l'adresse complète, même si l'expéditeur semble connu.

- Utiliser des mots de passe complexes et uniques

→ Activez l'authentification à deux facteurs (2FA) dès que possible.

- Garder ses logiciels à jour

→ Système d'exploitation, antivirus, navigateur, applications…

- Faire des sauvegardes régulières

→ Stockées dans un espace hors ligne ou dans le cloud sécurisé.

- Vérifier l'identité avant de partager des infos sensibles

→ En cas de doute, appelez directement la personne concernée.

- Ne jamais installer de logiciel inconnu

→ Téléchargez uniquement depuis les sources officielles.

- Verrouiller son poste lors d'une absence

→ Même pour quelques minutes : `Windows+L`

- Ne pas se connecter à des Wi-Fi publics sans VPN

→ Les connexions ouvertes sont souvent vulnérables.

- Éviter l'usage personnel sur les postes professionnels

→ Et inversement : séparation claire des usages.

- Sensibiliser les autres

→ Parlez sécurité autour de vous : famille, collègues, amis.

ASTUCE BONUS :
Utilisez un gestionnaire de mots de passe pour renforcer votre sécurité sans effort.