

## Exemple de ticket :

SPICE Tous Favoris Historique SPICE - eINC12289841 | Incident | SPICE Rechercher

Gérer les pièces jointes (20): 2026-02-10 08\_36\_47-LAGAR... [renommer][télécharger] 2026-02-10 08\_38\_19-LAGAR... [renommer][télécharger] 2026-02-10 08\_38\_50-LAGAR... [renommer][télécharger]

57

Numéro	eINC12289841	Ouvvert	10/02/2026 08:21:39
* Demandeur	[REDACTED]	Date maximale de résolution	17/02/2026 08:43:04
Téléphone du demandeur	[REDACTED]	Ouvvert par	[REDACTED]
Contact préféré	[REDACTED]	État	En Cours
* Bénéficiaire	[REDACTED]	Référence anomalie	[REDACTED]
Emplacement du bénéficiaire	/31 - HAUTE-GARONNE/TOULOUSE/TOUL	* Groupe d'affectation	DIR2SIT_EXP_BUR_MOB_INFRA
Adresse du bénéficiaire	9 RUE MICHEL LABROUSSE 31000 - TOULOUSE	Affecté à	SIMON SEBASTIEN - i65684
Origine	Téléphone	Erreur d'affectation	<input type="checkbox"/>
* Catégorie	Assistance	Impact	3 - Bas
* Sous-catégorie	Dysfonctionnement	Urgence	3 - Bas
Service	zservice - IMPRESSION ET NUMERISATION	Priorité	5 - Faible
* Élément de configuration	IMPRESSION ET NUMERISATION - PRODU	Groupe initial	DIR2SIT_AUBE_N1
Emplacement du CI	/31 - HAUTE-GARONNE/TOULOUSE/TOUL	Projet	[REDACTED]
Second Élément de Configuration	EPW0342P		
Fonction	[REDACTED]		
* Description courte	[IMPRESSION ET NUMERISATION - PRODUCTION] - Impression KO		
Description	Nom du poste (si indisponible en Second Élément de Configuration) : EPW0342P Étiquette Imprimante : scrm000927		