



LUCAS DIAS VALE VIGA

A la recherche d'un contrat d'apprentissage en tant que
Technicien Support Informatique à partir de septembre 2025

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

20/08/2025 - 15/06/2027

alternance BTS SIO St felix la salle

Service Informatique – institut St dominique, St herblain(44800)

06/01/2025 - 15/02/2025

Période de formation de 6 semaines

Service Informatique – ASR Informatique, Orvault (44700)

15/01/2024 - 23/03/2024

Période de Formations de 8 semaines .

Service Informatique – SYD Groupe , Saint-herblain (44800)

02/05/2023 - 17/06/2023

Période de formation de 6 semaines

Service Informatique – Collège et Lycée St Joseph du Loquidy, Nantes (44000)

27/07/2022 - 31/08/2025 (35 semaine)

Travail pendant les vacances scolaires

MISP Propreté et Services – Saint-Herblain (44800)

COMPÉTENCES

Compétences techniques et missions assurées :

- Déploiement et installation de systèmes d'exploitation (Windows, Linux)
- Assemblage et maintenance de postes informatiques
- Brassage de baies de brassage VDI et câblage réseau
- Configuration et administration d'équipements réseau (notamment Cisco)
- Installation et configuration de téléphones IP
- Configuration, gestion et maintenance de serveurs (Microsoft / Linux)
- Gestion de parc informatique et administration réseau
- Suivi et gestion des tickets via outils de helpdesk

Support utilisateur et gestion des incidents :

- Prise en compte des appels et demandes utilisateurs
- Enregistrement et qualification des incidents ou anomalies signalées
- Pré-diagnostic et résolution des incidents de niveau 1 (diagnostic, identification, information, formulation)
- Escalade des incidents complexes aux équipes concernées
- Alerte de la hiérarchie en cas d'incident hors norme
- Suivi rigoureux des incidents jusqu'à leur résolution
- Exploitation de la base d'incidents pour analyse, relances et consolidation
- Proposition et émission d'actions préventives pour limiter les incidents récurrents

FORMATIONS

2025-2027

St-Felix La Salle - Nantes

BTS Services Informatique au Organisation option SISR

2022-2025

St-Felix La Salle - Nantes

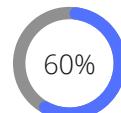
Bac Professionnel Système Numérique option RISC

LANGUES

Anglais



Espagnol



Portugais

